

2019
2020

FORMACA

une mission sociale avant tout

RAPPORT ANNUEL



ENTRE STABILISATION ET **SURPRISE**

Chers employés, partenaires et clients,

L'exercice financier que nous venons de terminer a failli être tranquille, alors que nous avons en quelque sorte fini d'absorber le contrecoup du déménagement. Nous avons pris nos aises, nous nous sommes approprié encore davantage les possibilités de nos nouveaux espaces, et tout allait pour le mieux.

Après plusieurs années de croissance importante, nous avons connu une année plus calme, ce qui a permis à toute l'équipe de souffler un peu. D'ailleurs, nous avons accueilli de nouveaux travailleurs : de nouvelles personnes qui ont désormais accès à un emploi adapté à leur réalité personnelle. En étant un peu moins pris dans la gestion de croissance, nous avons pu mettre des énergies sur le développement d'un nouveau créneau, soit les portes-moustiquaires en bois. À ce sujet, nous tenons à féliciter tous ceux qui ont travaillé à l'intégration de ce nouveau produit au sein de notre production. Encore une fois, nous avons démontré, ensemble, notre capacité à nous adapter.

L'année aurait donc pu se conclure sur une note posée, mais comme toutes les entreprises au Québec, nous avons dû composer avec la pandémie de la COVID-19. Le 23 mars dernier, 7 jours avant la fin de notre année financière, nous avons dû mettre l'usine en mode pandémie. Nous avons

ralenti drastiquement nos activités pour nous conformer aux consignes de santé publique. Nous avons maintenu uniquement la fabrication de produits destinés à des services essentiels. Comme toujours, notre priorité a été de préserver la santé et le bien-être des employés mobilisés.

Pour la prochaine année financière, notre capacité d'adaptation et notre volonté toujours renouvelée d'adapter nos façons de faire aux exigences des contextes seront, bien entendu, fortement sollicitées. Les choses étant bien faites, ce sont nos grandes forces.

Enfin, le 28 avril 2020, Formaca a eu 20 ans. Difficile de se rassembler et de festoyer en cette période trouble. Mais nous avons bien l'intention de manifester notre fierté et notre reconnaissance envers tous ceux qui ont bâti l'entreprise, tous ceux qui y ont contribué et ceux qui y travaillent.

Nous tournons donc la page sur une année sûrement très différente de celle que nous venons d'amorcer, mais nous sommes prêts et solidaires avec toute la communauté.

Bonne lecture !

Élisabeth Caron, directrice générale
André Dufresne, président



L'ANNÉE EN CHIFFRES

PROGRESSION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS

	2016	2017	2018	2019	au 31 mars 2020	actuellement
PSEA	35 (23,5)	45 (25,5)	48 (25,5)	52 (31,5)	66 (37,25)	69 (44,5)
Autres programmes	7	6	4	6	3	-
Réguliers	10	13	14	14	17	21
	52	64	66	72	86	90

PROGRESSION DES VENTES

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Chiffre d'affaires	1 205 985 \$	1 549 575 \$	2 015 174 \$	2 406 529 \$	3 061 408 \$	3 072 873 \$
Augmentation	36,9 %	28,5 %	30,0 %	19,4 %	27,2 %	0,4 %

AFFECTATIONS GREVANT L'ACTIF NET

	2020				2019	
	Entretien et réparations du bâtiment et de la cour extérieure (\$)	Rénovation et aménagement des bureaux (\$)	Acquisition d'équipements (\$)	Impact COVID (\$)	Total (\$)	Total (\$)
Solde au début	250 000	150 000	100 000		500 000	
Montants utilisés	(45 000)		(60 000)		(105 000)	
Montants affectés				300 000	300 000	500 000
Solde à la fin	205 000	150 000	40 000	300 000	695 000	500 000

FAITS SAILLANTS DE 2019-2020



- Tenue d'un exercice de planification stratégique
- Participation à un projet de recherche avec L'UQTR au sujet des technologies pour soutenir l'employabilité
- Nomination à titre de finaliste au Cocktail Prestige Desjardins dans la catégorie «Leadership en économie sociale»
- Développement d'un nouveau créneau : les portes-moustiquaires
- Début des travaux d'aménagement de la section ouest à l'étage

UNE ANNÉE FORMATRICE

Cette année, nous avons permis à plusieurs membres de notre équipe de suivre différentes formations. Développer les compétences et le potentiel de nos employés, améliorer nos pratiques et rester à l'affût des dernières connaissances sont des objectifs prioritaires pour nous.

C'est ainsi que Yannick Dubé et Daniel Boulet ont pu suivre la formation «Gestionnaire efficace». Les chefs d'équipe ont pour leur part assisté à une formation sur le TDA-H, la santé mentale et la déficience intellectuelle. Des opportunités d'apprentissage ont aussi été offertes à nos employés :

- Conduite de transpalette et de chariot élévateur électrique
- Opération d'un «Skyjack»
- Amélioration du français
- Pratique sécuritaire du cadenassage
- Ergonomie
- Préparation d'un budget
- Gestion des dossiers SST



LAC À L'ÉPAULE

Le 5 avril 2019, les membres du conseil d'administration ainsi que quelques employés ont participé à une rencontre de planification stratégique. Ce fut l'occasion de rêver le futur de Formaca, de réaffirmer nos valeurs et de tracer une feuille de route pour atteindre nos objectifs. Nous avons choisi de prioriser les aspects suivants à court terme :



- Réviser l'organigramme
- Implanter les modules PREXTRA en priorisant les volets prix de revient, planification et suivis de la production
- Préparer un plan d'investissement en machinerie : Budget de remplacement, ajout, modernisation (2019-2020)
- Nommer un gestionnaire responsable de l'amélioration continue (ergonomie, productivité, SST, méthodes de travail)
- Déterminer la vocation des espaces vacants
- Assurer la visibilité et l'implication de Formaca dans la communauté

L'ÉQUIPE S'AGRANDIT

Nous avons accueilli au sein de notre équipe administrative (*par ordre alphabétique*) :

- Donald Desrosiers, Agent de rayonnement
- France St-Pierre, Responsable RH
- Germaine Thériault, Assistante chargée de projet amélioration continue
- Marc Rhéaume, Chargé de projet

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir au sein de l'équipe de production (*par ordre alphabétique*) :

- Benoit Tanguay
- Bernardin Blais
- Denis Morin
- Éric Ferland
- Gino Deschamps
- Jocelyne Lacasse
- Johanne Lachance
- Jonathan Thibault
- Keven Roy
- Marc-Antoine Girard
- William Couture



FORMACA S'IMPLIQUE

- Nous avons participé à l'initiative Face aux Dragons
- Nous avons poursuivi notre partenariat avec les écoles secondaires Louis-Jacques-Casault et Bon-Pasteur pour l'accueil de stagiaires
- Nous avons participé à différents tournois de golf
- Nous nous sommes impliqués auprès de la Table de concertation «Déficience intellectuelle, déficience physique et trouble du spectre de l'autisme» avec le CISSSCA
- Nous avons pris part au rendez-vous interrégional de l'économie sociale
- Nous avons préparé et distribué des paniers à l'approche de Noël



NOUVEAUX CLIENTS

Nous sommes très heureux d'avoir accueilli de nouveaux clients !

- Colonial Élégance
- Prolam
- CVTech
- Éclairage Contraste
- Groupe TAQ
- Les produits Versaprofiles
- Ville de Magog

Ainsi que quelques clients de piquets d'arpentage.





ORIENTATIONS POUR 2020-2021

- Poursuivre l'implantation du logiciel de gestion
- Tenir une rencontre de planification stratégique afin de se positionner face au nouveau contexte
- S'adapter aux exigences de la relance économique
- Compléter l'aménagement de la section ouest au deuxième étage, notamment d'une salle de conditionnement physique
- Optimiser nos outils de gestion des ressources humaines
- Structurer la gestion de nos investissements annuels afin d'établir les priorités

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier Emploi Québec pour son soutien par le biais du PSEA.

Certaines images de ce document sont tirées de la vidéo de nos portes ouvertes virtuelles.



23, avenue Sainte-Brigitte Nord
Montmagny (Québec) G5V 0H4

418 248-5611
info@formaca.ca

formaca.ca

Suivez-nous sur Facebook 