

2020
2021

FORMACA

une mission sociale avant tout

RAPPORT ANNUEL



DES DÉFIS QUI RENDENT **PLUS FORTS**

Chers employés, partenaires et clients,

L'année 2020, dans tout ce qu'elle comportait d'imprévus, de défis et d'incertitude, nous a appelés à nous appuyer tout particulièrement sur l'une de nos valeurs organisationnelles : l'adaptabilité. Il nous a fallu rebondir à maintes reprises et à plusieurs niveaux, et grâce à un remarquable travail d'équipe, nous avons pu terminer l'année financière 2020-2021 de façon positive.

Comme dans toute crise, la collaboration et le travail d'équipe ont été essentiels. Je souhaite souligner la collaboration des employés face aux ajustements qu'ils ont dû accepter et appliquer ainsi que l'extraordinaire travail des chefs d'équipe, qui ont joué un rôle de facilitateurs dans cette année trouble. Sans oublier le personnel d'encadrement et de soutien ainsi que l'équipe d'administrateurs, qui ont dû composer avec d'innombrables enjeux et défis de gestion inédits.

Nous terminons cette année financière avec un sentiment de fierté, puisque nous avons réussi à poursuivre notre mission malgré tous les défis qui se sont présentés. L'incertitude occasionnée par la pandémie est loin d'être résorbée, mais grâce à notre résilience, il ne fait aucun doute que nous pourrions continuer à aller de l'avant pour faire de Formaca un organisme encore meilleur.

Je désire également souligner la grande collaboration de nos clients et les remercier de la confiance qu'ils nous ont démontrée cette année encore. Les ajustements que nous avons dû apporter en raison de la pandémie nous ont permis non seulement de continuer à avancer, mais aussi de renforcer nos partenariats. Nous devons tous, entreprises privées et d'économie sociale, nous réinventer et continuer de travailler de concert avec différents partenaires pour assurer la viabilité et le dynamisme des collectivités.

Nous nous souviendrons de cette année pour les défis colossaux qui se sont présentés sur notre chemin, mais surtout pour la manière dont nous avons su les relever. Je suis fière de tout ce que Formaca apporte dans la vie de nombreuses personnes, et nous continuerons à utiliser la force de notre mission pour créer un avenir commun durable.

Notre dynamisme repose sur l'incroyable contribution de nos employés et sur l'apport précieux de notre conseil d'administration. Je tiens à exprimer mes remerciements et ma gratitude pour tout ce que vous faites pour l'organisation.

Bonne lecture!

Élisabeth Caron, directrice générale



L'ANNÉE EN CHIFFRES

PROGRESSION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS

	2017	2018	2019	2020	au 31 mars 2021	actuellement
PSEA	45 (25,5)	48 (25,5)	52 (31,5)	66 (37,25)	64 (44,5)	70 (44,5)
Autres programmes	6	4	6	3	2	1
Réguliers	13	14	14	17	20	21
	64	66	72	86	86	92

PROGRESSION DES VENTES

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaires	1 549 575 \$	2 015 174 \$	2 406 529 \$	3 061 408 \$	3 072 873 \$	3 584 147 \$
Augmentation	28,5 %	30,0 %	19,4 %	27,2 %	0,4 %	16,6 %

AFFECTATIONS GREVANT L'ACTIF NET

	Solde au début (\$)	Montants utilisés (\$)	Variation (\$)	Solde à la fin (\$)
Entretien et réparations du bâtiment et de la cour extérieure	250 000	(40 000)	160 000	325 000
Rénovation et aménagement des bureaux	150 000	(150 000)		
Acquisition d'équipements	40 000		350 000	390 000
Impact COVID	300 000	(25 000)	(275 000)	
Conditions de travail (REER, repas, compte santé, salaire)			150 000	150 000
	695 000	(215 000)	385 000	865 000

FAITS SAILLANTS DE 2020-2021

- Création d'un comité spécial formé d'employés pour les questions liées à la COVID-19.
- Poursuite de l'implantation de la plateforme PREXTRA.
- 20^e anniversaire de Formaca.
- Tenue d'un exercice de planification stratégique en septembre 2020.
- Déménagement du plateau de travail du CISSS.



COMPOSER AVEC LA COVID-19

Comme toutes les entreprises d'ici, Formaca a dû s'adapter à la nouvelle réalité amenée par la COVID-19. Grâce à ses diverses stratégies, elle a pu continuer à aller de l'avant malgré les défis.

Nous avons réorganisé les opérations en fonction des contraintes posées par la situation, notamment en intégrant les différentes mesures sanitaires exigées. De plus, nous avons créé un comité spécial pour les questions en lien avec la COVID-19 et nous avons établi un partenariat pour la collecte et la récupération de masques.



ALLER PLUS LOIN GRÂCE À LA FORMATION

Parce que nous voulons que nos employés de toutes les équipes puissent développer leur plein potentiel et offrir le meilleur d'eux-mêmes, la formation revêt une grande importance au sein de Formaca.

Notamment, la directrice générale de l'entreprise, Élisabeth Caron, a reçu du coaching de gestion, alors que notre éducatrice spécialisée, Sheila Deroy, a entamé une AEC en santé mentale. Trois employés ont également pu suivre la formation *Gérer avec C.O.E.U.R.* de l'Institut M3I.

Nous avons en outre pu compter sur la présence d'une enseignante du Centre de services scolaire. Grâce à elle, une vingtaine d'employés ont pu perfectionner leurs compétences professionnelles, personnelles et sociales tout au long de l'année scolaire.

Les nouveaux membres de notre comité de santé et sécurité au travail ont été formés en vue de leur mandat, et une formation sur l'outil Slack a été dispensée à l'équipe.



CONTINUER D'AVANCER

Afin de se positionner face au contexte pandémique et de s'adapter aux contraintes économiques, Formaca a réalisé un exercice de planification stratégique afin d'assurer la poursuite de ses activités dans le respect de ses valeurs et de sa mission. L'entreprise a également donné le coup d'envoi à une initiative de ressources humaines visant à définir la structure organisationnelle ainsi qu'à un projet de renforcement de la sécurité des machines.

L'usine a d'ailleurs été le théâtre de plusieurs améliorations, projets et réaménagements au cours de l'année, certains étant déjà terminés, d'autres toujours en cours. Voici comment notre environnement de travail a évolué dernièrement :

- Fin du volet 2020 du projet de portes moustiquaire.
- Poursuite de l'implantation de la plateforme PREXTRA.
- Aménagement d'un bureau pour l'expédition.
- Lancement de la fabrication de supports en acier pour l'entreposage des composantes en stock.
- Automatisation de l'épouseuse.
- Réaménagement de certains espaces de travail et optimisation des processus (empilage des blocs de plancher, outil de levage pour l'assemblage des palettes, ajout de convoyeurs, etc.).
- Accueil d'un stagiaire en ergonomie.
- Déménagement du plateau de travail du CISSS.

NOUVEAUX EMPLOYÉS

Au cours de la dernière année, Formaca a eu le plaisir d'accueillir 18 nouveaux employés. Au sein de l'équipe de production, nous avons souhaité la bienvenue à :

- Alain Boutin
- Benoit Laprise
- Charles Chouinard
- Claude Tanguay
- Daniel Corriveau
- Danièle Lavoie
- Dérek Bérubé
- Émile Foy-Legault
- Johannie Lamontagne
- Justine Mercier
- Matthias Thibault
- Maxime Bouffard
- René Bernier
- Sylvain St-Pierre
- Sylvie Bilodeau

Nous avons également accueilli dans l'équipe administrative :

- Florence Ouellet
- Mario Guimont
- Simon Lévesque



NOUVEAUX CLIENTS

Nous sommes très heureux d'avoir accueilli de nouveaux clients !

Laurier Architectural

Plastique Gagnon

Produits Métalliques Buissières

Unibeauce

Zone Display Cases

...ainsi que plusieurs clients s'étant procuré des jardinières, des piquets ou des composteurs.



FORMACA PREND SOIN DE SES EMPLOYÉS

Malgré les circonstances particulières, nous avons voulu garder nos traditions vivantes, organiser des activités pour nos employés et leur montrer qu'ils comptent pour nous. Voici certaines activités qui ont ponctué la dernière année de Formaca :

- Activité de création d'un jardin sur le lieu de travail avec Marthe Laverdière et plantation de semis.
- Dîner soulignant le début des vacances, repensé en mode COVID-19.
- Repas de Noël adapté aux circonstances (boîte-repas individuelle et panier déjeuner de la Boulangerie Sibuet).
- Lancement d'un journal des employés (à leur initiative).
- Célébration de la Semaine de la reconnaissance (café, t-shirts et lettres des chefs d'équipe remis aux employés).
- Distribution de pochettes d'outils dans le cadre de la Semaine de prévention du suicide.
- Activité de cabane à sucre et célébration des fêtes (Saint-Valentin, Pâques, etc.).
- Distribution de cadeaux pour le 20^e anniversaire (gâteau, chandail chaud et gourde thermos personnalisée).





FORMACA S'IMPLIQUE

- Souhaitant offrir un divertissement aux personnes âgées confinées, Formaca a animé un après-midi musical à l'extérieur de la résidence du Pavillon Morneau.
- Notre directrice générale, Élisabeth Caron, a endossé un rôle d'ambassadeur pour La Ruche Chaudière-Appalaches.
- Nous avons offert gracieusement les palettes servant à la fabrication d'un jeu de baby-foot géant pour la Ville de Montmagny.
- Nous avons eu la chance de participer à un projet de recherche sur les technologies mené par l'Université du Québec à Trois-Rivières en collaboration avec le Groupe Neuro Solutions.







ORIENTATIONS POUR 2020-2021

- Poursuivre l'implantation du logiciel de gestion.
- Actualiser et solidifier la structure organisationnelle à l'issue d'un travail de réflexion et d'analyse (mise à jour de l'organigramme, clarification des rôles et responsabilités, mise en place d'une politique de rémunération).
- Investir dans les équipements de production.
- Améliorer l'organisation, l'efficacité et la gestion de la production.
- Optimiser la structure de gouvernance au sein du conseil d'administration.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier Emploi Québec pour son soutien par le biais du PSEA.



23, avenue Sainte-Brigitte Nord
Montmagny (Québec) G5V 0H4

418 248-5611
info@formaca.ca

formaca.ca

Suivez-nous sur Facebook

