

FORMACA

une mission sociale avant tout



Rapport annuel

2021
2022

Une mission sociale avant tout.

Créer des emplois utiles et valorisants pour des personnes ayant des limitations physiques, intellectuelles, ou encore des difficultés d'intégration au travail.

Une équipe prête pour l'avenir



Chers collaborateurs et collaboratrices,

Cette année, le mot d'ordre de Formaca était – sans aucune hésitation – solidité. Après les défis et l'adaptabilité de 2020-2021, notre organisation était fin prête à recruter de nouveaux talents pour les prochaines étapes de sa croissance.

Grâce à un profond travail de réflexion collective, la structure de l'entreprise a été optimisée. L'objectif? S'assurer que Formaca ait tout pour accomplir les réalisations sur sa route.

Comme prévu, l'exercice financier 2021-2022 nous a permis de mettre l'accent sur la gestion de nos ressources humaines. En effet, notre structure organisationnelle a été repensée afin de soutenir l'équipe dans ses efforts stratégiques et ses projets à long terme.

Dans le but de diversifier et d'outiller le conseil d'administration (CA), notre équipe a aussi revu la gouvernance de Formaca avec l'élection de deux membres supplémentaires.

Fidèles à nos habitudes, nous avons d'abord et avant tout investi dans la création d'emplois utiles, stables et ancrés dans un milieu de vie stimulant et valorisant, entre autres grâce à notre nouvelle politique salariale.

Somme toute, la dernière année nous aura permis de mettre en place des pratiques pour la poursuite graduelle, mais assumée de notre mission sociale. Nous sentons notre équipe prête à saisir les occasions qui se présenteront à elle et à déployer son plein potentiel.

Aujourd'hui, notre structure organisationnelle est solide et nous anticipons l'avenir avec enthousiasme. En 2022-2023, nous continuerons d'optimiser nos méthodes et nos espaces de travail et nous intégrerons de nouveaux équipements et outils informatiques à nos activités.

Je remercie notre personnel, nos partenaires, notre clientèle, notre CA et toutes les organisations qui nous appuient. Sans vous, notre entreprise d'économie sociale ne serait jamais aussi forte et porteuse de sens!

Bonne lecture!

Élisabeth Caron
Directrice générale

Notre conseil d'administration

Le conseil d'administration joue un rôle essentiel chez Formaca. Dans la dernière année, nous avons modifié nos règlements généraux pour en optimiser la gouvernance. Deux nouveaux postes ont ainsi été ajoutés à notre CA. Nous souhaitons la bienvenue à Raymond Gouin et à Mélissa Barrette!

Notre conseil d'administration réunit aujourd'hui des profils diversifiés et une expertise plus pointue que jamais.

NOS ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES

André Dufresne

Président

Directeur d'usines chez Teknion Québec
Ses forces : réfléchi, humain et visionnaire
Au CA depuis 2012

François Couillard

Secrétaire-trésorier

Directeur financier chez Paber Aluminium
Ses forces : proactif, altruiste et sociable
Au CA depuis 2016

François St-Laurent

Président-directeur général de Ludik Designer
Confiseur et de KandJu
Ses forces : généreux, rassembleur et persévérant
Au CA depuis 2021

Jean-François Boucher

Président de Bo.Mont Expert
Ses forces : fonceur, créatif et généreux
Au CA depuis 2013

Juan Mercier Bélanger

Directeur du service des ressources matérielles au Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud
Ses forces : empathique, engagé et logique
Au CA depuis 2021

Mélanie Boily

Agente de développement au Centre de services scolaire de la Beauce-Étchemin
Ses forces : altruiste, persévérante et engagée
Au CA depuis 2018

Mélissa Barrette

Coordonnatrice marketing chez Rousseau Métal
Ses forces : à l'écoute, dynamique et humaine
Au CA depuis 2022

Raymond Gouin

Gestionnaire retraité du Conseil québécois des entreprises adaptées
Ses forces : réfléchi, rigoureux et visionnaire
Au CA depuis 2022

Tommy Giasson-Bernier

Administrateur-employé
Ses forces : débrouillard, travaillant et engagé
Mandat de 2020 à 2022

Notre année en chiffres

Croissance du personnel

	2017	2018	2019	2020	2021	au 31 mars 2022
PSEA ¹	45 (25,5)	48 (25,5)	52 (31,5)	66 (37,25)	64 (44,5)	71 (50,25)
Autres programmes	6	4	6	3	2	3
Hors programme	13	14	14	17	20	22
Total	64	66	72	86	86	96

¹ Nombre d'employés et employées en poste
Nombre entre parenthèses : postes autorisés par le programme

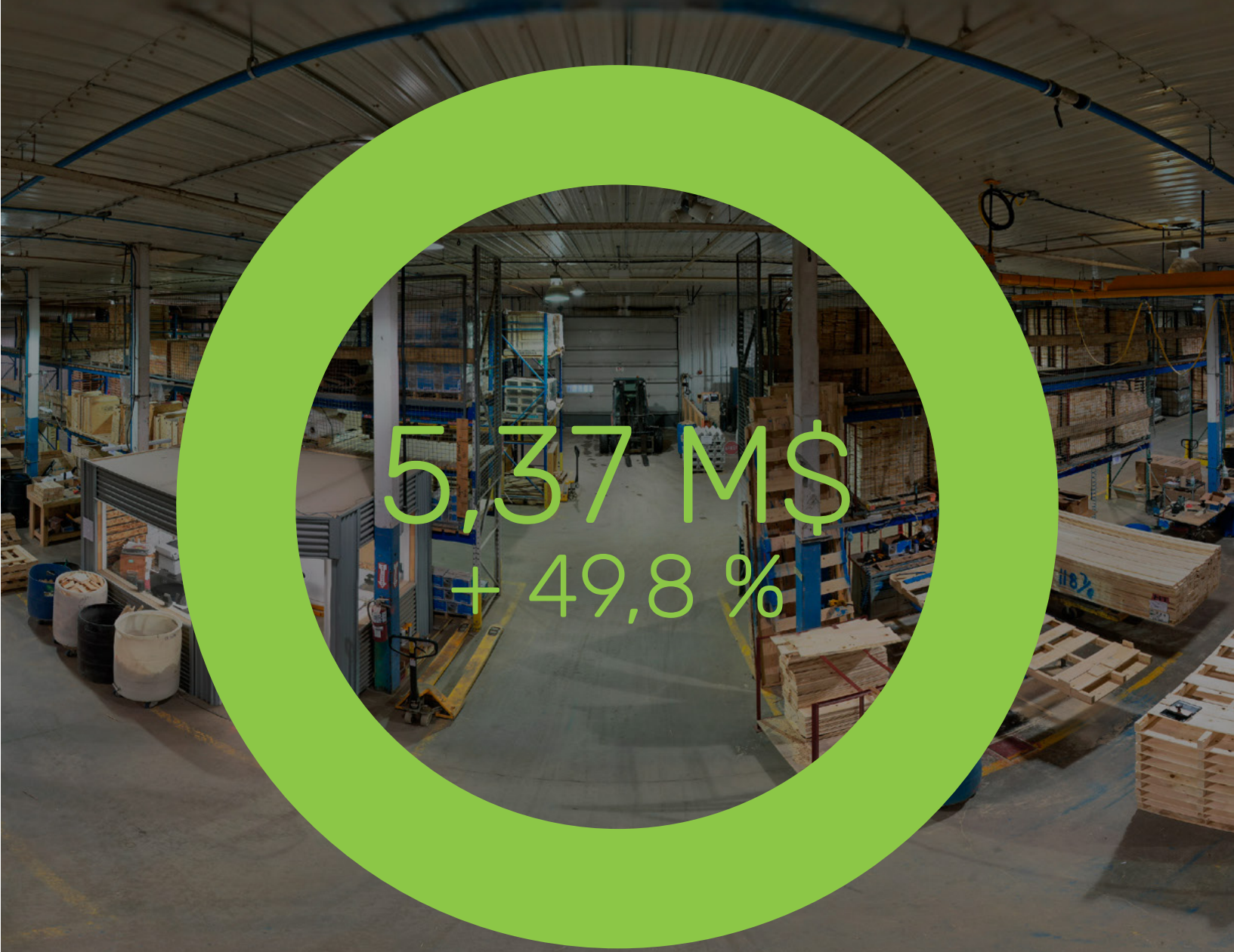
Les employés et employées touchés par le Programme de subventions aux entreprises adaptées (PSEA) – qui permet l'embauche de personnes vivant avec une limitation – sont directement servis par la mission de Formaca. Il en est de même pour ceux et celles participants à d'autres programmes soutenant l'insertion socioprofessionnelle en milieu de travail. Le personnel hors programme, quant à lui, agit comme soutien indispensable à la réalisation de cette mission.

À ces personnes s'ajoutent également les usagers et usagères du plateau de travail du centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS), plusieurs stagiaires, ainsi que des personnes devant effectuer des travaux communautaires ou compensatoires, tous et toutes ayant une place dans l'environnement inclusif de Formaca.

Quoi qu'il en soit, les chiffres de 2021-2022 nous comblent de fierté. Démontrant une croissance continue de notre personnel, ils reflètent parfaitement notre raison d'être.

Progression des ventes

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Chiffre d'affaires	2 015 174 \$	2 406 529 \$	3 061 408 \$	3 072 873 \$	3 584 147 \$	5 367 343 \$
Augmentation	30 %	19,4 %	27,2 %	0,4 %	16,6 %	49,8 %



Nos faits saillants 2021-2022

1

Consolider

la structure des ressources humaines avec de nouveaux postes et une politique salariale

2

Optimiser

la gouvernance en ajoutant deux membres clés au CA

3

Standardiser

la production en définissant des procédures

4

Investir

dans les équipements de production, notamment un nouveau chariot élévateur

5

Poursuivre

l'implantation du progiciel de gestion intégré Preextra

6

Perfectionner

les pratiques de santé et de sécurité en milieu de travail





Des méthodes de production actualisées

Cette année, nous avons adopté plusieurs stratégies d'optimisation de nos activités. Un diagnostic organisationnel a été effectué, nous permettant d'ancrer chacune de nos actions dans la santé réelle de Formaca.

Concrètement, nous avons :

- Commencé la rédaction de procédures
- Ajouté des zones de rangement dans l'usine
- Réorganisé le département des palettes en créant des postes supplémentaires
- Aménagé deux bureaux dans l'usine pour les postes de supervision
- Amélioré la technique d'ensachage du bois d'allumage
- Investi dans un second appareil de levage pour l'assemblage des palettes
- Facilité la gestion du bois grâce à un nouveau système de stockage et à la fabrication de cages d'acier
- Démoli les granges pour des raisons de sécurité, relocalisant une partie de la matière première
- Commencé la conception d'un équipement pour l'impression sur bois

Une équipe outillée pour croître

Pour se solidifier et s'adapter à ses nouvelles réalités terrain, Formaca a apporté des modifications à sa structure organisationnelle, entre autres à ses ressources humaines.

Au terme d'un important processus de réflexion, nous avons créé deux postes à la gestion des opérations (directeur des opérations et coordonnateur de production). Des descriptions des rôles et responsabilités ont aussi été rédigées pour l'ensemble de nos postes.

Afin d'améliorer nos pratiques en santé et sécurité au travail (SST), nous avons aussi ajouté un poste clé (conseiller, SST ergonome) à notre équipe.

La création d'une politique salariale et l'augmentation du salaire d'entrée ont également marqué l'année.



Alexandra Paradis

Coordonnatrice de production



Simon Lévesque

Conseiller SST, ergonome



Yannick Dubé

Directeur du développement



Lise Dassylva

Adjointe aux ventes et aux achats



Daniel Bérubé

Directeur des opérations



Stéphanie Fortier

Éducatrice spécialisée

Voyez de quel bois Formaca se chauffe

QUELQUES ÉLÉMENTS DE NOTRE PRODUCTION 2021-2022

95

Jardinières

+ 280%

64 785

Palettes

568

Composteurs

+ 48%

447 284

Piquets d'arpentage

5 716

Sacs de bois d'allumage

+ 81,5%

561 430

Blocs de bois pour rongeurs

Et bien d'autres produits et services, notamment grâce à nos projets de sous-traitance industrielle.

13 958

Boîtes d'expédition

Une clientèle hors pair

Chaque année, nous comptons sur la loyauté et l'appui de près d'une centaine de clients. Ces relations, souvent de longue date, soutiennent la vitalité, le développement et la mission sociale de Formaca.

NOS PRINCIPAUX CLIENTS

Novatech®

IEL
SOUS-TRAITANCE
INDUSTRIELLE

**RESSORTS
LIBERTÉ**

SBI

teknion

BIENVENUE À NOS NOUVEAUX CLIENTS

Nous souhaitons la bienvenue à nos nouveaux clients, en particulier à l'entreprise Montel et à nos multiples acheteurs et acheteuses de piquets et de jardinières.

Bien plus qu'un milieu de travail

Peu importe les défis et les tâches à accomplir, chez Formaca, la qualité de l'environnement de travail reste primordiale. En tout temps, nous œuvrons à créer une ambiance stimulante et à encourager les gens à tisser des liens.

En 2021-2022, nous avons organisé les activités suivantes :

- Venue d'un camion de crème glacée
- Adoption de Poly, le nouveau perroquet du bureau
- Plantation de semis
- Dégustation de tire d'érable

- Dîner estival et dîner de Noël
- Surprises pour la semaine de la reconnaissance
- Déjeuners offerts quotidiennement
- Projet pilote de repas à 1 \$ deux fois par semaine

Notons aussi que l'espace casiers du personnel a été rénové et qu'un espace prévu pour un futur gym a été aménagé.







respect
valorisation
travail d'équipe
mieux-être
adaptabilité

Une offre de formation bonifiée

Comme le développement des compétences fait partie intégrante de notre ADN, nous avons accueilli cette année une enseignante supplémentaire. Grâce à notre partenariat avec le centre de services scolaire, ce sont trois enseignantes à temps plein qui ont accompagné une quarantaine de nos employés et employées ainsi que le groupe du plateau de travail du CISSS.

Une autre grande nouveauté de 2021-2022, l'un des groupes était destiné aux personnes ayant un rôle de supervision dans l'usine.

Tout au long de l'année scolaire, les enseignantes ont offert aux participants et participantes une variété de formations en classe et sur le plancher de production. Mathématiques, développement professionnel, connaissance de soi, communication, gestion du changement... ces formations touchaient à une foule de thèmes, les nourrissant tant au travail que dans leur vie personnelle!



Des retombées dans la communauté

Au-delà de sa mission, Formaca se démarque par son engagement social dans la région. Cette année encore, nos gestes ont eu des effets bénéfiques dans la communauté.

NOTRE IMPLICATION

- Élisabeth a mis son expertise à profit pendant le concours d'entrepreneuriat jeunesse *Face aux dragons*.
- Formaca a participé à un panel lors de la Semaine de promotion de la diversité de main-d'œuvre du Centre d'aide et de recherche d'emploi Montmagny-L'Islet.
- Élisabeth a été nommée administratrice au CA du Conseil québécois des entreprises adaptées.
- Formaca demeure membre de la Corporation de développement communautaire ICI Montmagny-L'Islet, de la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Montmagny et de la Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches.

Une équipe qui grandit

En 2021-2022, Formaca a accueilli 24 nouvelles personnes au sein de son personnel. Notre équipe est toujours aussi heureuse de voir de nouveaux visages apparaître au bureau et dans l'usine.

NOS NOUVEAUX ET NOUVELLES

Alexandra Paradis
Annie Robert
Bernardin Blais
Bernise Roy
Cédric Lecavalier
Daniel Bérubé
Edouard Caron
Isabelle Lemieux
Johanne Émond
Lise Dassylva

Lise Pelletier
Marc-Antoine Girard
Marc-Antoine Gravel
Maxime Lamontagne
Maxime Leblanc-Lavoie
Richard Audet
Robert Bourgault
Rosalie Fournier
Stéphanie Fortier
Thomas Lévesque

Nos orientations 2022-2023

- 1 **Renouveler**
l'approche de planification stratégique annuelle pour faciliter son intégration dans l'ensemble des activités
- 2 **Amorcer**
une transition vers une gestion allégée (*lean management*)
- 3 **Améliorer**
l'efficacité de la production en nous inspirant des meilleures pratiques manufacturières existantes
- 4 **Continuer**
de servir l'humain avant tout

À propos

Depuis plus de 20 ans, l'entreprise d'économie sociale Formaca crée des emplois utiles et valorisants pour des personnes ayant des limitations physiques ou intellectuelles, ou encore des difficultés d'intégration au travail.

Active dans les secteurs de la transformation du bois et de la sous-traitance industrielle, elle offre un milieu enrichissant à plus d'une centaine de personnes, le tout en s'illustrant comme acteur clé du tissu industriel de la région.

Merci!

Nous remercions Services Québec pour son soutien par l'intermédiaire du PSEA.

FORMACA
une mission sociale avant tout

23, avenue Sainte-Brigitte Nord
Montmagny (Québec) G5V 0H4

418 248-5611
info@formaca.ca
formaca.ca

Suivez-nous!

