

FORMACA

une mission sociale avant tout



RAPPORT ANNUEL

2022
2023

Une vision
plus forte
que jamais.

Nous sommes déterminés à devenir
une référence en matière de création
d'emplois adaptés, valorisants et stimulants
tout en maintenant un équilibre entre le
mieux-être des employés et la croissance
de l'entreprise.

Solidifier nos bases



Chers collaborateurs et collaboratrices,

L'année 2022 fut marquée par la volonté d'établir des bases organisationnelles solides en s'inspirant des meilleures pratiques de gestion.

D'une part, nous avons revu notre planification stratégique, qui se décline dorénavant en trois axes : faire plus, faire mieux et faire longtemps. Cette initiative a mis en évidence la nécessité d'amorcer l'implantation d'une culture de service et d'accélérer notre virage numérique. Nous pourrions ainsi adopter des stratégies qui nous permettront d'appuyer nos décisions sur des bases plus solides, un besoin accentué par l'incertitude économique actuelle.

D'autre part, des conditions gagnantes ont été mises en œuvre pour permettre à notre talentueuse équipe de servir encore plus de gens sans perdre de vue le mieux-être des employés, une valeur qui est au cœur de nos interventions. L'achat d'équipements, la standardisation des produits, la rédaction de procédures, la redéfinition de plusieurs rôles et responsabilités et la formation à une culture de service en sont quelques exemples.

Cette année, nous avons préparé la terre; nous sommes maintenant prêts à semer. Au cours de la prochaine année, nous concrétiserons les axes que nous avons définis et poursuivrons nos apprentissages de manière à faire germer de nouveaux projets.

Et plus que jamais, notre valeur « adaptabilité » sera un atout précieux pour nous aider à relever les défis qui jalonnent notre route.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui nous aident à maintenir le cap sur notre vision qui consiste à devenir une référence en matière de création d'emplois adaptés, valorisants et stimulants. Votre apport est essentiel et précieux.

Bonne lecture !

Élisabeth Caron
Directrice générale

Notre conseil d'administration

Le conseil d'administration joue un rôle essentiel chez Formaca : il soutient l'organisation dans ses réflexions et ses décisions stratégiques.

Aujourd'hui, notre CA réunit des profils diversifiés et une expertise à grande valeur ajoutée qui le rendent outillé pour accompagner Formaca dans son évolution.

NOS ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES

André Dufresne

Président

Directeur d'usines chez Teknion Québec

Ses forces : réfléchi, humain et visionnaire

Au CA depuis 2012

François Couillard

Secrétaire-trésorier

Directeur financier chez Paber Aluminium

Ses forces : proactif, altruiste et sociable

Au CA depuis 2016

François St-Laurent

Président-directeur général de Ludik Designer

Confiseur et de KandJu

Ses forces : généreux, rassembleur et persévérant

Au CA depuis 2021

Jean-François Boucher

Président de Bo.Mont Expert

Ses forces : fonceur, créatif et généreux

Au CA depuis 2013

Juan Mercier Bélanger

Directeur du service des ressources

matérielles au Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud

Ses forces : empathique, engagé et logique

Au CA depuis 2021

Mélissa Barrette

Coordonnatrice marketing chez Rousseau Métal

Ses forces : à l'écoute, dynamique et humaine

Au CA depuis 2022

Raymond Gouin

Gestionnaire retraité du Conseil québécois des entreprises adaptées

Ses forces : réfléchi, rigoureux et visionnaire

Au CA depuis 2022

Mario Blais

Administrateur-employé

Ses forces : débrouillard, travaillant et engagé

Mandat de 2022 à 2024

Notre année en chiffres

Cette année encore, nous pouvons nous réjouir de la croissance de notre équipe, un facteur sur lequel repose notre raison d'être.

Malgré le contexte de pénurie de main-d'œuvre qui touche les entreprises, le besoin pour des emplois adaptés se fait encore grandement sentir. Cette réalité nous motive à poursuivre nos efforts pour pouvoir accueillir tous ceux et celles qui souhaitent intégrer notre grande famille.

Croissance du personnel

	2018	2019	2020	2021	2022	au 31 mars 2023
PSEA¹	48 (25,5)	52 (31,5)	66 (37,25)	64 (44,5)	71 (50,25)	81 (50,25)
Autres programmes	4	6	3	2	3	0
Hors programme	14	14	17	20	22	26
Total	66	72	86	86	96	107

¹ Premier nombre : employés et employées en poste via le PSEA
Nombre entre parenthèses : postes autorisés par le programme

Le programme de subventions aux entreprises adaptées (PSEA) permet l'embauche de personnes vivant avec une limitation. D'autres programmes permettent aussi de soutenir l'insertion socioprofessionnelle en milieu de travail. Les employés touchés par ces programmes sont donc directement servis par la mission de Formaca.

Le personnel hors programme, quant à lui, agit comme soutien indispensable à la réalisation de cette mission.

À ces chiffres s'ajoutent également les usagers et usagères du plateau de travail du centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS), plusieurs stagiaires ainsi que des personnes devant effectuer des travaux communautaires ou compensatoires. Quels que soient leurs horizons, ces individus ont tous une place de choix chez Formaca.

Progression des ventes

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Chiffre d'affaires	2 406 529 \$	3 061 408 \$	3 072 873 \$	3 584 147 \$	5 367 343 \$	5 805 317 \$
Augmentation	19,4 %	27,2 %	0,4 %	16,6 %	49,8 %	8,16 %

5,8 M \$
+ 8,16 %

Nos faits saillants 2022-2023

1

Nous avons renouvelé notre planification stratégique

pour en faire un outil de gestion et de mobilisation vers un but commun.

4

Nous avons investi dans l'achat d'équipements,

dont un chariot élévateur extérieur, une deuxième déligneuse, et un équipement pour l'impression sur bois.

2

Nous avons accompagné nos gestionnaires,

nos superviseurs et l'équipe de soutien dans la transition vers une culture de service.

5

Nous avons poursuivi notre mission

en créant de nouveaux emplois utiles et valorisants.

3

Nous avons organisé nos premières portes ouvertes.



Plus de 150 personnes ont visité nos installations pendant la journée portes ouvertes.



Notre nouveau chariot élévateur figure parmi les investissements réalisés cette année.



Plusieurs heures de réflexion ont été nécessaires pour revoir l'approche de planification stratégique.



Les formations entourant l'implantation d'une culture de service ont fait travailler nos méninges !



AXE 1 : FAIRE PLUS

Servir encore plus de gens

Même si Formaca cherche à se renouveler, sa mission première demeure inchangée : permettre à des personnes aux prises avec diverses conditions d'intégrer le marché du travail et de développer leurs capacités. Cette volonté de tendre la main à un nombre toujours croissant de travailleuses et de travailleurs a orienté le premier axe de notre planification stratégique.

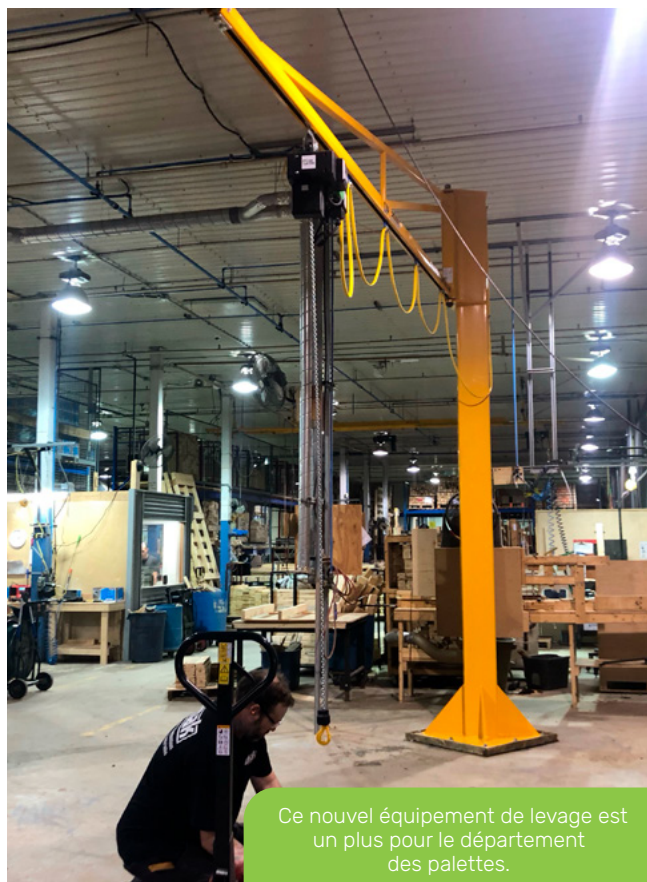
Pour servir encore plus de gens, nous devons maintenir le cap sur la croissance tout en restant fidèles à nos valeurs. Il est en effet impératif pour nous que l'augmentation de notre chiffre d'affaires soit en phase avec notre vision et ne se fasse pas au détriment du mieux-être de notre personnel. Nous continuerons de peaufiner les stratégies qui nous permettront d'atteindre cet équilibre.

AXE 2 : FAIRE MIEUX

S'améliorer continuellement

Chez Formaca, nous sommes animés par le désir de nous améliorer. Mais pour faire mieux, nous ne devons pas seulement miser sur la formation continue et une collaboration optimale entre nos membres; nous devons également nous doter de meilleurs outils. L'adoption de solutions numériques telles que le logiciel de gestion intégré PREXTRA découle d'ailleurs de notre deuxième axe de planification stratégique. L'implantation de ce logiciel se poursuit, et nous travaillerons sur un outil de communication qui permettra une meilleure collaboration.

C'est également dans l'objectif de rehausser nos façons de faire que nous avons réfléchi à l'accessibilité de trois postes d'assemblage, réaménagé notre ligne de fabrication de piquets et investi dans l'achat d'un chariot élévateur extérieur, d'un équipement de levage et d'une seconde déligneuse.



Témoignage client

«

Teknion s'efforce chaque jour d'être un bon citoyen corporatif en encourageant les entreprises du milieu qui ont une **mission sociale distinctive**.

Notre collaboration avec Formaca n'est pas nouvelle et nous sommes fiers de contribuer à votre succès en vous choisissant pour la fabrication de produits indispensables à nos opérations jour après jour. La **qualité de vos produits**, votre **service rapide** ainsi que votre **personnel dévoué** nous incitent à poursuivre cette collaboration.

»

- L'équipe de Teknion

Une clientèle hors pair

Chaque année, nous comptons sur la loyauté et l'appui de près d'une centaine de clients. Ces relations, souvent de longue date, nous rapprochent chaque jour de notre vision.

NOS PRINCIPAUX CLIENTS



BIENVENUE À NOS NOUVEAUX CLIENTS

Nous souhaitons la bienvenue à nos nouveaux clients ainsi qu'à nos multiples acheteurs et acheteuses de piquets, de jardinières et de composteurs.

Un écosystème qui favorise le mieux-être

Formaca, c'est plus qu'un lieu de travail. C'est tout un écosystème qui se développe pour contribuer au mieux-être et à la valorisation de nos gens.

Une gestion centrée sur l'humain, un environnement bienveillant, ainsi qu'une foule d'activités sociales s'unissent de sorte que chacun se sente à sa place.

L'année 2022-2023 a été l'hôte des initiatives et événements suivants :

- Ouverture officielle de la salle de conditionnement physique
- Création d'une salle de rencontre confidentielle pour les employés
- Participation à la course du 375^e de Montmagny
- Dégustation de tire d'érable
- Activité de plantation de semis
- Dîner estival et party de Noël
- Poursuite des déjeuners gratuits quotidiens et des repas à 1 \$ deux fois par semaine
- Et bien d'autres !



La salle d'entraînement est maintenant en fonction !



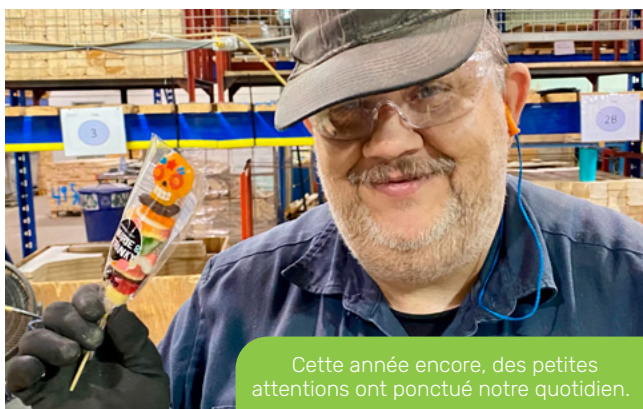
Nos participants à la course du 375^e.



Nous avons savouré les biscuits sourires distribués au profit de la Maison d'Hélène.



Chez Formaca, on se permet des moments de folie de temps à autre !



Cette année encore, des petites attentions ont ponctué notre quotidien.



Plusieurs membres ont exploité leur créativité à l'occasion de l'Halloween.



La soirée de Noël est toujours des plus festives.



Dégustation de beignes colorés pour la Fête nationale du Québec.





Poly, notre oiseau siffleur, continue
d'égayer notre quotidien!



Adaptabilité

UNE VALEUR IMPORTANTE

L'adaptabilité est la capacité de s'ajuster aux gens ainsi qu'aux événements internes et externes à l'organisation. Cette valeur nécessite d'aller au-delà des idées préconçues. Elle demande également de prendre le temps d'être à l'écoute et de peser le pour et le contre avant d'agir. Dans une entreprise d'insertion, l'adaptabilité est de mise puisque chacun doit répondre aux besoins des clients et des employés tout en gardant le cap.

AXE 3 : FAIRE LONGTEMPS

Adopter des pratiques durables

Notre volonté de continuer de soutenir nos communautés aussi longtemps que possible est la pierre angulaire du troisième et dernier axe de notre planification stratégique.

Pour favoriser cette pérennité, nous avons notamment misé sur l'accompagnement de nos gestionnaires, de nos superviseurs et de nos équipes de soutien dans l'adoption d'une culture de service. Ainsi, nos collaborateurs seront outillés pour concrétiser notre vision, optimiser l'efficacité de nos processus, s'inspirer des meilleures pratiques de gestion et acquérir toujours plus de connaissances.

Notre désir de «faire longtemps» se traduit aussi par l'adoption de pratiques écoresponsables. Nous nous efforçons en effet de réduire notre empreinte écologique par diverses mesures orientées vers la valorisation de nos ressources. En témoigne notamment notre étude de faisabilité d'un projet de production de biomasse à partir de rebuts de bois.



Formaca s'active dans la communauté

Que ce soit au niveau communautaire, social ou professionnel, Formaca s'implique de diverses façons et demeure bien ancrée dans le monde qui l'entoure.

NOS RÉALISATIONS EN 2022-2023

- Implication au sein du concours d'entrepreneuriat jeunesse *Face aux dragons*
- Poursuite du mandat d'Élisabeth comme administratrice au CA du Conseil québécois des entreprises adaptées
- Participation à des activités de réseautage et de codéveloppement dans le cadre du cercle Mallette *Cheffes en tête*
- Présence à la table RH de Montmagny-L'Islet
- Participation d'Élisabeth à un parcours de l'École des entrepreneurs du Québec
- Implication au sein de la *Tournée des leaders en optimisation manufacturière* organisée par la Chambre de commerce de Montmagny
- Maintien de notre statut de membre au sein de la Corporation de développement communautaire ICI Montmagny-L'Islet, de la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Montmagny et de la Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches

De nouveaux visages dans l'équipe

En 2022-2023, notre équipe a continué de croître. Au-delà des chiffres, la présence de nouveaux visages nous comble de fierté et renforce notre raison d'être.

Souhaitons la bienvenue aux nouveaux et nouvelles !

NOS NOUVEAUX ET NOUVELLES

Christian St-Laurent
Amélie Carrier Lamarre
Ève Lachance
France Langevin
Calista Fleury
Maxim Bernier
Emmanuel St-Laurent
Jessyka Boutin
Yves Labbé
Sylvain Poulin
Natalie Bouchard
Mario Lemieux

Vicky Faucher
Maxime Bouffard
Laurent Robert Gingras
Chantal Giasson
Éric Giasson
Sandra Cloutier
Manon Fortin
Samuel Moreau
Gilbert Dion
William St-Laurent

Nos orientations 2023-2024



1

Servir

plus de gens visés par la mission en s'appuyant sur une croissance saine de l'entreprise

2

Améliorer

nos façons de travailler en misant sur les solutions numériques, l'accessibilité des tâches et les meilleures pratiques SST

3

Veiller

à la pérennité de l'entreprise en investissant dans la production et en établissant des mesures de satisfaction client

4

Se doter

d'une stratégie industrielle pour l'acquisition d'équipements et l'aménagement de notre plancher de production

5

Continuer

de faire du mieux-être de nos gens une priorité absolue

À PROPOS

Depuis plus de 20 ans, l'entreprise d'économie sociale Formaca crée des emplois utiles et valorisants pour des personnes ayant des limitations physiques, mentales ou intellectuelles, ou encore des difficultés d'intégration au travail.

Active dans les secteurs de la transformation du bois et de la sous-traitance industrielle, elle offre un milieu enrichissant à plus d'une centaine de personnes, le tout en s'illustrant dans le tissu industriel de la région.

MERCI!

Nos activités sont réalisées grâce au Programme de subvention aux entreprises adaptées du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

FORMACA
une mission sociale avant tout

23, avenue Sainte-Brigitte Nord
Montmagny (Québec) G5V 0H4

418 248-5611
info@formaca.ca
formaca.ca

Suivez-nous !

